

Số: 01 /TXL-UBND

Hoàng Lộc, ngày 13 tháng 02 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Kính gửi : Ông: Nguyễn Văn Xuân

Địa chỉ: xã Hoàng Lộc, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa

Ngày 10 tháng 01 năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

Mã số hồ sơ: H56.26.30-250110-0001

Do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 14 h ngày 10/05/2025

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17h ngày 10 tháng 01 năm 2025 nhưng đến ngày 14 tháng 01 năm 2025 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định .

Lý do: Hồ sơ này thuộc thủ tục hành chính liên thông điện tử. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, công chức đã tiến hành kiểm tra, thụ lý giải quyết và chờ Bộ Công an cấp số định danh cho công dân trên Hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến liên thông. Khi có kết quả của Bộ Công an thì công chức chuyên môn chuyển trình lãnh đạo UBND xã ký số theo thẩm quyền. Khi lãnh đạo ký số xong thì hệ thống tự động chuyển về tài khoản của công chức chuyên môn để trả kết quả cho nhân dân. Tuy nhiên, Hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến liên thông cấp số định danh không kịp thời, ngày 14/01/2025 mới có số định danh cho công dân. Khi đó công chức chuyên môn mới thực hiện tích chuyển trình Lãnh đạo ký số để văn thư ban hành, dẫn đến hồ sơ bị quá hạn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thọ