

Số: 159 /TXL-UBND

Hoàng Lộc, ngày 30 tháng 1 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi : Vũ Xuân Tình

Địa chỉ: xã Hoàng Trung, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 03/11/2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch của Ông (bà):

Mã số hồ sơ: 000.30.26.H56-231102-1001

Do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 03/11/2023

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 06/11/ 2023, nhưng đến ngày 09/11/ 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do hồ sơ cần phải xác minh nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông (bà).

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc xin lỗi Ông (bà) và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thọ