

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 160/TXL-UBND

Hoàng Lộc, ngày 30 tháng 11 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi : Bà : Nguyễn Phương Lê

Địa chỉ: xã Hoàng Lộc, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 03/11/2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của Ông (bà):

Mã số hồ sơ: 000.30.26.H56-231102-1005

Do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 03/11/2023

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 08/11/ 2023, nhưng đến ngày 09/11/ 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do hồ sơ cần phải xác minh nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông (bà).

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Lộc xin lỗi Ông (bà) và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thọ